본인인증 및 웹사이트 인증서 오류 조치 방법

1. 인증서 설치

DST Root CA X3 인증서의 9월 30일 만료로 일부 사용자에게 본인인증 및 LMS의 기능이 제한되는 증상이 나타날 수 있습니다. 본인인증이 진행되지 않는 경우 아래 내용에 따라 조치 바랍니다.

(1) 첨부되어 있는 인증서 파일을 다운로드 합니다. (isrg-root-x1-cross-signed.der, isrgrootx1.der)
(2) 다운로드 받은 파일을 마우스 우클릭 후, 인증서 설치를 클릭합니다.
(3) 저장소 위치를 로컬 컴퓨터로 설정하고 다음 버튼을 클릭합니다.

1 첨부파일 🕘 isrgrootx1.der		× ✓
isrg-root-x1-cross-signed.der	isrgrootx1 isrg-root-x 1-cross 열기(0) 이주서 성치(1)	인증서 가져오기 마법사 시작
	 같 2 (i) ☆ Windows Defender(으)로 검사 (☆ 공유 (☆ 공유 	이 마법사물 사용하면 인증서, 인증서 신뢰 목록, 인증서 해지 목록을 디스크에서 인증서 저장 소로 복사할 수 있습니다. 이주서는 이주 기과이 반극하는 것으로 사용자 시부는 화이하니다. 이주서에는 데이터를 보증
	····································	신중시는 신중 가진한 이불 입장은 것으로 제공적 신문을 확진합니다. 신중적에는 데이터를 포로 하거나 보안된 네트워크 연결을 하는 데 필요한 정보가 들어 있습니다. 인증서 저장소는 인증 서를 저장하는 시스템 영역입니다. 저장소 위치
	보내기(N) > 잘라내기(T)	 ○ 현재 사용자(C) ③ 로컬 컴퓨터(L)
	목사(C) 바로 가기 만들기(S) 삭제(D)	계속하려면 [다음]을 클릭하십시오.
	이름 바꾸기(M) 속성(R)	「 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・

1. 인증서 설치

(5) 모든 인증서를 다음 저장소에 저장을 선택하고 찾아보기를 클릭합니다.

(6) 신뢰할 수 있는 루트 인증 기관을 선택한 후, 확인을 클릭합니다.

(7) 다음을 클릭하여 설치를 완료합니다.

* [보안 경고 : CA(인증 기관)로부터 다음을 위한 인증서를 설치하려고 합니다]가 나오면 **예**를 클릭합니다. (8) 나머지 인증서 파일도 동일하게 설치 합니다.

★ 등 인증서 가져오기 마법사	인증서 저장소 선택	×	< ₣ そ ♥ 인증서 가져오기 마법사	<
인증서 저장소 인증서 저장소는 인증서를 저장하는 시스템 영역입니다.	사용하려는 인증서 저장소를 선택하십시오(C).		인증서 저장소 인증서 저장소는 인증서를 저장하는 시스템 영역입니다.	
Windows가 자동으로 인증서 저장소를 선택하거나 사용자가 인증서 위치를 지정할 수 있 습니다. ● 민증서 종류를 기준으로 인증서 저장소를 자동으로 선택(U) ● 모든 인증서를 다음 저장소에 저장(P) 인증서 저장소: 	6 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	~	Windows가 자동으로 인증서 저장소를 선택하거나 사용자가 인증서 위치를 지정할 수 있 습니다. 이 인증서 종류를 기준으로 인증서 저장소를 자동으로 선택(U) 인증서 제장소: 신뢰할 수 있는 루트 인증 기관 인증서 가져오기 인증서 가져오기 기적 5	마법사 X 2기를 완료했습니다.
다음(N) 취소	확인 취소		7 [[[[[] [] [] [] [] [] [] [확인

1. 인증서 설치

(9) <u>https://valid-isrgrootx1.letsencrypt.org/</u> 사이트에 접속이 되는지 확인 합니다.

* 스크린샷과 같은 화면이 출력되어야 합니다.



2. 루트 인증서 자동 업데이트 설정

(1) 윈도우+R 버튼을 클릭하여 실행에 'regedit' 을 검색합니다.

(2) 사용자 계정 컨트롤 창에서 **예**를 클릭합니다.

(3) 레지스트리 편집기 주소창에 'HKEY_LOCAL_MACHINE₩SOFTWARE₩Policies₩Microsoft₩SystemCertificates₩AuthRoot'를 검색합니다.

(4) DisableRootAutoUpdate 파일이 있다면 더블 클릭합니다.

* 파일이 없는 경우 진행하지 않습니다.

(5) 값 데이터를 0으로 수정한 후, PC를 재부팅 합니다.

	결 실행 X	사용자 계정 컨트롤 > > 이 앱이 디바이스를 변경할 수 있도록 허용하		
	프로그램, 폴더, 문서, 또는 인터넷 주소를 입력하여 해당 항	시겠어요?		
	목을 열 수 있습니다.	📸 레지스트리 편집기		
1	열기(<u>O</u>): regedit ~	확인된 게시자: Microsoft Windows		
		자세한 내용 표시		
	확인 취소 찾아보기(<u>B</u>) 2	예 아니요		

	레지스트리 편집기					
파일	(F) 편집(E) 보기(V) 즐겨찾기(A)) 도	.움말(H)			
	′_LOCAL_MACHINE₩SOFTWARE	E₩P	olicies₩Microsof	t₩SystemCertificatesŧ	¥AuthRoot	
	> 📙 OEM	^	이름	종류	데이터	
	> 📜 Partner		💩 (기본값)	REG_SZ	(값 설정 안 됨)	
	🗸 📙 Policies					
	🗸 📙 Microsoft					
	🔉 📙 Cryptography					
	📜 PeerDist					
	📜 Peernet					
	🗸 📙 SystemCertificates					
	🗸 📙 AuthRoot					
	- ···· ·					

3. 루트 인증서 자동설치 설정

1, 2번 방법 시도 후 해결 되지 않는 경우 아래 방법을 따라 조치 후 확인 부탁드립니다.

(1) <u>https://tech.signgate.com/demotest/SSL/index.html</u> 한국정보인증 SSL 기술지원 사이트에 접속합니다.

(2) [루트 인증서 자동 설치 exe 다운로드]를 클릭하여 다운로드 합니다.

(3) PC를 재부팅합니다.

